



CAP
Certificat d'aptitude professionnelle

Diplôme de niveau V préparé en 2 ans après une classe de 3ème (SEGPA prioritaire).

Le titulaire du "CAP Equipier Polyvalent du Commerce" (EPC) est apte à tenir un poste de vendeur qualifié, au sein d'une structure qui distribue des produits et des services.

Il exerce son activité sous la responsabilité du commerçant, du responsable ou manager du point de vente ou du rayon.

L'employé réceptionne la marchandise, la contrôle et saisit les données pour tenir les stocks à jour. Il étiquette les produits, applique les protections antivols, collabore à la réalisation des vitrines et participe à l'inventaire et à la mise en place des opérations de promotion et des soldes.

Il accueille et informe le client, lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

Le titulaire du CAP EPC exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

EPC

Equipier Polyvalent du Commerce

Vos qualités

- Présentation soignée
- Goût pour le contact
- Sens de persuasion / Aisance verbale et relationnelle
- Résistance physique et maîtrise nerveuse

La formation (horaires indicatifs)

Enseignements généraux

(Français, histoire & géographie, Mathématiques, Anglais, EPS, Arts appliqués)

12h00

Enseignements professionnels

(Pratique de la vente et des services liés, pratique de la gestion d'un assortiment, droit, économie, Prévention-Santé-Environnement)

15h00

Accompagnement personnalisé

03h00

Périodes de formation en milieu professionnel

14 semaines obligatoires réparties sur les 2 ans.
Lieu : tous types de magasin (Détail, grandes surfaces,...)

Poursuites d'études - Insertion professionnelle

Ce diplôme permet une insertion directe dans la vie active. Exemple de métiers : **vendeur/vendeuse.**

Poursuite possible en BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente ou Métiers de l'Accueil.

Compléments sur la formation du CAP EPC :

Les activités professionnelles :

En point de vente spécialisé, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseille le client et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle. Par ailleurs, il participe à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition.

Le titulaire du CAP est vendeur ou employé de vente. Il exerce ses activités dans des entreprises de commerce de détail, quelle que soit leur taille, à condition que la relation client-vendeur existe. Par exemple : magasin de proximité, sédentaire ou non sédentaire, Magasin de détail spécialisé, Petite, moyenne ou grande surface spécialisée, îlots de vente des grands magasins.

Les PFMP (Périodes de Formation en Milieu Professionnel) :

La formation en milieu professionnel doit permettre au candidat d'acquérir des compétences : savoir-faire, savoirs et savoir-être, notamment :

- d'accueillir les clients, les conseiller et vendre,
- d'assurer des services connexes et/ou complémentaires.

En outre, elle facilite le développement de qualités professionnelles telles que :

- la présentation soignée,
- le sens de l'esthétique,
- le sens de la relation, la capacité d'écoute, le sourire, la serviabilité, la disponibilité,
- le goût de l'action, le sens de l'entreprise,
- l'adaptabilité à des situations diverses

Le règlement d'examen (1ère session 2022)

L'intégralité des épreuves des candidats de la voie scolaire est passée en Contrôle en Cours de Formation (CCF).

| Code | Épreuves | Coefficient |
|------|---|-------------|
| EP1 | Réception et suivi des commandes | 3 |
| EP2 | Mise en valeur et approvisionnement | 5 |
| EP3 | Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat | 6 |
| EG1 | Prévention-santé-environnement | 1 |
| EG2 | Français et histoire-géographie | 3 |
| EG3 | Mathématiques et physique-chimie | 2 |
| EG4 | Éducation physique et sportive | 1 |
| EG5 | Langue vivante étrangère | 1 |